

**PROCESO:** Direccionamiento y Planeación

**DOCUMENTO:** Evaluación satisfacción a la comunidad

**FECHA:** 01/12/2025

**VERSIÓN:** 3.0



Señor Ciudadano, la respuesta que usted nos brinde, servirá como herramienta para crear acciones de mejora con la única finalidad que usted se encuentre satisfecho con los servicios que presta la Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Dosquebradas.

**¡IMPORTANTE!** Por favor, marque con una **X ÚNICAMENTE** la casilla correspondiente al servicio que usted recibió **EN ESTE MOMENTO**:

**MEJORAMIENTO DE VIVIENDA** ☐ **REUBICACIÓN** ☐ **VIVIENDA NUEVA** ☐

**APOYO SOCIAL** ☐ **LEGALIZACIÓN** ☐ **EDOS RODANTE** ☐

**OBRAS DE INTERES PUBLICO** ☐ **PQRS** ☐ **SUBSIDIOS** ☐

**OTRO** ☐ **CUAL\_:** \_\_\_\_\_

Por lo anterior, esta encuesta es completamente confidencial y se puede diligenciar de manera anónima.

1. ¿Por cuál canal de atención se contactó el EDOS?
  - ☐ Presencial
  - ☐ Virtual
  - ☐ Telefónico
2. ¿Cómo le pareció la calidad de la información brindada?
  - ☐ Excelente
  - ☐ Bueno
  - ☐ Regular
  - ☐ Malo
3. ¿Fue atendida su solicitud, trámite o servicio por parte de la Entidad?
  - ☐ SI
  - ☐ NO
4. ¿El tiempo de respuesta a su solicitud, trámite o servicio fue razonable?
  - ☐ SI
  - ☐ NO

**PROCESO:** Direccionamiento y Planeación  
**DOCUMENTO:** Evaluación satisfacción a la comunidad  
**FECHA:** 01/12/2025  
**VERSIÓN:** 3.0



- ☐ Satisfecho
- ☐ Medianamente satisfecho
- ☐ No Satisfecho

6. ¿Cómo califica en general nuestro servicio? Siendo 5.0 la calificación más alta y 1.0 la más baja

1\_\_\_\_ 2\_\_\_\_ 3\_\_\_\_ 4\_\_\_\_ 5\_\_\_\_

7. ¿Su necesidad o inquietud quedó resuelta con la atención recibida?

- ☐ Sí
- ☐ Parcialmente
- ☐ No

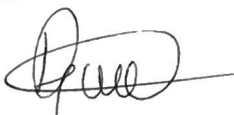
8. ¿Tiene alguna queja o inquietud?

---

---

---

Muchas gracias por su colaboración, estaremos trabajando en la mejora de la prestación del servicio.

|                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROYECTO:</b>                                                                                     | <b>REVISÓ:</b>                                                                                       | <b>APROBO:</b>                                                                                         |
| Yenny Dahianna Castrillón                                                                            | Marcela Montoya Pabón                                                                                | Manuel Alberto Ramírez                                                                                 |
| <b>FIRMA:</b><br> | <b>FIRMA:</b><br> | <b>FIRMA:</b><br> |